

Poznámky k prezentaci

Edinburgh 2010 - odborná část exkurze

Obsah

- The Sick Kids Drop In Centre
 - místo odpočinku související s dětskou nemocnicí
- Royal Hospital for Sick Children
 - dětská nemocnice
- Royal Infirmary
 - nejdražší nemocnice v UK
- NHS24 & Scottish Ambulance service
 - základna NHS a záchranné služby
- Surgeon's hall
 - jedna z nejstarších surgeon college v UK

The Sick Kids Drop In Centre

- rozdíl v chápání pojmu „drop in centrum“ v UK a ČR
 - UK
 - odpočinek, péče a podpora pro děti a jejich rodiny
 - ČR
 - prevence zneužívání drog a péče o uživatele nelegálních drog
 - tzv. „nízkoprahové“ zařízení
- zařízení je podporováno charitou a je neziskové
- místo je oddělené od nemocnice a nemocničního prostředí
 - má samostatný vstup vně areálu nemocnice
 - prostředí je domácí, vytváří příjemnou atmosféru
- veškerá péče, aktivity, etc. jsou poskytovány zdarma
- umožňuje jak dětem, tak jejich příbuzným navštěvovat různé aktivity
 - aromaterapie
 - masáže
 - psychologická poradna
 - relaxační techniky
- volný přístup k počítači s připojením k internetu, hračkám, videohrám (velká televize, Wii, PS3)
- příchozí mají k dispozici „kuchyňku“, kde si mohou uvařit kávu, čaj
- ve velké míře využívají dobrovolníků, kteří hlídají děti při hře, pomáhají s úklidem

Royal Hospital for Sick Children

- ekvivalent naší FN Dětská nemocnice
- pacienti do 13 let, starší jsou ošetřováni v klasických nemocnicích
- poskytuje péči ve všech oborech, včetně popáleninového, neurochirurgického, onkologického oddělení, ale i plastické chirurgie
- ambulancí (tj. outpatient department) ročně projde 34 tisíc pacientů
- oddělení klinické onkologie
 - funguje zároveň jako lůžkové oddělení a denní stacionář
 - dva pokoje pro teenagery

Martin Červeňák a Iveta Zůbková; pro potřeby VOŠZ Brno a JMK

- oddělené od zbytku oddělení, které je zařízeno jako polootevřené boxy
- vybavení zaměřené na potřeby teenagerů
 - počítač s přístupem na internet
 - LCD televize s herními konzolemi (Wii, Xbox, PS3)
 - společné pro oba pokoje
- hlavní místnost byla zařízena jako „open space“ s přidruženými uzavřenými pokoji
 - až osm lůžek v otevřené části
 - tři pokoje po jednom lůžku oddělené od společné místnosti

Princip práce záchranné služby

- pracuje v režimu *scoop&run*
 - systém spoléhá na kvalitní zázemí urgentních příjmů a ambulancí
- vozidla bez lékařů
- záchranáři absolvují pouze tří- až šestiměsíční kurz, jejich kompetence jsou velice omezené
 - fixace pacienta, použití dlah
 - základní ošetření bez použití medikamentů

Scottish Ambulance service

- pro volání ZS je určeno číslo 999, popřípadě sdružená linka 112
- největší ze čtyř středisek zajišťujících fungování ZS ve Skotsku
- využívají amerického systému standardizovaných dotazů, kterými směřují volajícího ke konkrétním odpovědím
- ke každé směně dispečerů je přiřazen jeden záchranář, jehož úkolem je předávat informace získané od volajících přímo výjezdovému stanovišti
- na mapě jsou vyobrazena všechna aktivní vozidla, včetně jejich stavu, úkolu
- mapa je aktualizována každých cca 10 sekund
- všechny hovory jsou nahrávány a záznamy se ukládají sedm let
- každé středisko denně přijme 300-400 hovorů
- vzhledem k vysokému počtu cizinců v UK je nutné mít dnem i nocí k dispozici překladatele
 - využívá se konferenčních hovorů, kdy volající mluví ve svém mateřském jazyce a překladatel následně překládá do angličtiny

Princip práce praktických lékařů

- praktický lékař zastupuje funkci komunitního lékaře a poradce nejen po stránce medicínské
- je dáván důraz na domácí péči, léčbu mimo nemocnice
- lékaři, popř. sestry, docházejí za pacienty domů
- lékaři v UK mají stanovené ordinační hodiny v nichž je možné lékaři zavolat nebo jej přímo navštívit v ordinaci
- mimo ordinační hodiny není možné lékaře na telefonu zastihnout

NHS24 (~ národní zdravotnická služba)

- telefonická linka zdravotnického poradenství
- operátorkami jsou speciálně vyškolené zdravotní sestry
- na linku volají lidé, kteří
 - potřebují poradit/pomoci s příznaky nemoci a jejich řešením

Martin Červeňák a Iveta Zůbková; pro potřeby VOŠZ Brno a JMK

- si nejsou jistí, jestli je nutné volat ZS
- úkolem operátorek je rozlišit nutnost lékařského ošetření, závažnost stavu, resp. časový horizont, ve kterém se má dané ošetření učinit
 - minuty
 - přepojení na linku ZS, vyslání ambulance
 - hodiny
 - přivolání LSPP
 - desítky hodin
 - doporučení návštěvy praktického lékaře druhý den ráno
- pokud není nutná lékařská intervence, operátorky poradí s řešením problému, utlumením příznaků, etc.

Royal Infirmary of Edinburgh (RIE)

- původně poměrně malá nemocnice v centru města, která časem přestala stačit rozsahu poskytované péče
- nyní největší a nejdražší (190 milionů liber) nemocnice v dané lokalitě
- jde o nejmodernější a nejlépe vybavenou nemocnici v celém Skotsku
- slavnostně otevřena v roce 2003 v lokalitě zvané „Little France“ na okraji města
- nemocnice má na nejvyšší úrovni zejména
 - ambulance a urgentní příjem (*accident and emergency*)
 - zajišťuje rozsáhlou část Skotska (West & Mid Lothian, Scottish Borders) o rozloze cca 5500km², tj. přibližně jako Moravskoslezský kraj
 - nejvytíženější oddělení v celé nemocnici
 - porodního oddělení (*Simpson Centre for Reproductive Health*)
 - jedno z největších v celém UK
 - šest tisíc novorozenců ročně
 - transplantační oddělení
 - konkrétně ledviny, játra, slinivka a kostní dřeň
 - toxikologické oddělení
- oddělení *accident and emergency*
 - v plném rozsahu je využíván systém *triage* (třídění pacientů) podle potřeby ošetření
 - na oddělení je zavedeno pravidlo, které říká, že každý příchozí pacient musí být nejpozději do čtyř hodin po přijetí umístěn na oddělení nebo ošetřen lékařem
 - dodržování pravidla je pravidelně kontrolováno v týdenních výpisech
 - u 95% případů se daří tento limit splnit
 - oddělení ve tvaru ležaté osmičky je rozděleno na část ambulantní a urgentní, mezi nimiž je recepce
 - v ambulantní části jsou různě vybavené kóje (dekontaminační místnost, klasické chirurgické, oční chirurgie, sádrovací místnost, pokoj bez volně uloženého nábytku pro psychotické pacienty, etc.)
 - v urgentní části jsou
 - tři místnosti určené pro okamžitou resuscitaci až dvou pacientů v každé místnosti, popř. mohou být okamžitě přeměněny na

Martin Červeňák a Iveta Zůbková; pro potřeby VOŠZ Brno a JMK

- operační sály s veškerým vybavením
 - kóje plně vybavené monitorační technikou
 - na pracovišti sester je umístěna speciální lednice obsahující krevní deriváty krevní skupiny 0Rh- určené k okamžitému podání v případě potřeby
 - ve středu obou částí je otevřené pracoviště sester
- na oddělení je neustále přítomno velké množství nelékařského zdravotnického personálu, lékaři přicházejí v případě nutnosti
- obě části (ambulantní i urgentní) mají oddělené vstupy
- na oddělení je po celý den přítomna policejní hlídka
- nemocnice také zajišťuje lékařské výjezdové stanoviště pro potřeby ZS
 - k dispozici je jedno plně vybavené vozidlo s volacím znakem MEDIC 1
 - jde o Land Rover Discovery v plné výbavě
 - posádku vozidla tvoří
 - profesionální řidič
 - jeden až dva lékaři
 - jedna až dvě zdravotní sestry
 - na každé směně je přítomen minimálně jeden vyškolený lékař a jedna zdravotní sestra, kteří jsou ve výjezdové pohotovosti
 - vozidlo se využívá hlavně v situacích, kdy není možné pacienta z terénu transportovat do nemocnice, např. z důvodu poranění páteře, těžkého polytrauma, etc.
 - operační prostor vozidla je stejný jako pokrytí celého oddělení A&E, tj. cca 5500km², dojezdový čas se pohybuje od několika minut do jedné hodiny od oznámení potřeby
 - k dispozici je i vrtulník letecké záchranné služby
 - vzhledem k častým a rychlým změnám povětrnostních podmínek a obecně nevhodnému počasí je minimálně využíván (cca jednou do týdne)
- oddělení 207 – všeobecné, ekvivalent obecného chirurgického oddělení v CZE
 - rozděleno na tři části označené písmeny, každá s dvanácti lůžky
 - na každé části jsou ve dne k dispozici dvě sestry a dva asistenti, v noci jedna sestra a jeden asistent
 - osm jednolůžkových pokojů
 - nejsou využívány jako nadstandardní pokoje (jako v CZE), ale jsou na ně umísťováni problematičtí pacienti
 - ostatní pokoje po čtyřech lůžkách
 - u každé postele je k dispozici televize a další vybavení
 - na toto oddělení jsou umísťováni pacienti z oddělení A&E, u kterých není jasně stanovená diagnóza
 - průměrně na tomto oddělení stráví pacient 7,8 dne

Surgeons' Hall Museums

- největší lékařské muzeum na území Skotska
- jedna z nejvýznamnějších světových chirurgických sbírek je umístěna právě zde
- některé vzorky jsou datovány až do 18. století

Martin Červeňák a Iveta Zůbková; pro potřeby VOŠZ Brno a JMK

- muzeum se věnuje vzniku a rozvoji chirurgie jako samostatného medicínského oboru
- expozice věnované objevitelům a průkopníkům antiseptiky, anestezie, operací tumorů a transplantací tkáně, etc.
- samostatná část muzea je věnována zubnímu lékařství, vývoji medicínských technologií a techniky, způsobům uchovávání biologických vzorků a moderním chirurgickým postupům
- část muzejní plochy je věnována historii vojenské medicíny
 - vyobrazení různých druhů poranění, od bodných přes tříštivé až po střelné
 - mezi nejvýznamnější vzorky patří práce Sira Jamese McGrigora
 - armádní chirurg
 - většinu jeho práce za válečnou frontou tvořily amputace končetin a jejich částí
 - shromáždil vzorky získané z těl vojáků operovaných v průběhu bitvy u Waterloo v roce 1815, pečlivě je zapsal a kategorizoval
 - zajímavé případy zranění studoval blíže, vytvořil malby vystihující vnější vzhled poranění, k nim přidal odebrané vzorky tkáně (hlavně kosti) a přesnou lékařskou dokumentaci
 - tyto vzorky následně využíval jako výukové materiály při vzdělávání svých následovníků